

商业伙伴隐私声明

1. 引言

本声明适用于喜威（中国）投资有限公司（注册地址：广州市海珠区昌岗东路 257 号之一 1401-1410 室）及其关联公司（下称“本公司”或“我们”）处理属于消费者、客户、供应商和其他商业伙伴（“商业伙伴”）的一切个人信息。本声明不适用于商业数据和/或公司数据。

本公司是处理商业伙伴个人信息的个人信息处理者。我们将在本声明中说明我们处理您的个人信息以及所有其他可能与您相关的信息的方式和目的。如有任何其他问题，您可通过本声明文末提供的联系详情联系我们。

本声明自 2018 年 5 月 25 日起适用，第二次修订于 2019 年 12 月 23 日，第三次修订于 2022 年 4 月 30 日，最近一次修订于 2023 年 9 月 13 日。本声明可在今后发生变动，最新版本将在我们的网站上(<https://www.xiweigas.com/policy.html>)公布。

请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本声明并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本声明处理您的相关信息。

请您注意，本声明不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“第三方”，包括您的交易相对方、电子合同签订平台、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），第三方处理您个人信息的规则请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

2. 处理个人信息的目的

当您与我们开展业务、使用我们的网站或应用或者与我们互动时，本公司将处理您的个人信息。

A. 回答问题

如果您联系我们，我们将在答复和回答您的问题时使用您的个人信息。当您呼叫我们，我们会将对对话进行记录以用于培训或者评估。

为此

- 我们处理您的个人信息是基于您的同意。我们会处理您的个人信息，用于我们培训和评估我们员工的表现，以便他们能更好地帮助我们的客户。
- 我们处理回答您的问题需要的您的姓名/名称、联系详情、您就相关问题与我们开展的沟通、呼叫录音以及所有其他个人信息。

B. 开发和改进产品和/或服务

我们处理您的个人信息，以此评估、分析和改进我们的产品和（客户）服务。我们使用汇总的个人信息来分析客户行为，并相应地调整我们的产品和服务。当您使用网站或应用，通过网站或应用输入或搜索信息时，我们还会处理您的个人信息来编制分析报告。我们使用汇总的个人信息来分析客户行为，并相应地调整我们的产品和服务，确保这与我们的客户相关。这意味着我们会分析您阅读我们简讯的频率，访问我们网站或应用的频率，您会点击哪些网页，以及通过我们网站或应用购买哪些商品。为实现上述目的，我们可能从公开、合法的来源购买补充信息，补充我们的信息库。

为此

- 我们基于您的同意和所适用法律允许的其他基础（如为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需）处理您的个人信息，开发和改进我们的产品和服务。
- 我们处理您的定位或地址和电子邮件地址等联系详情、您的姓名/名称和出生日期等个人详情、支付和信用信息以及与我们的沟通。此外，我们会处理您在网站中输入的或您使用网站的功能生成的个人信息，以及来自您的设备（例如设备的 IP 地址）、您在网站上浏览的页面、您的点击和浏览行为以及您的会话长度等技术数据。
- 如果您选择参与我们的调查，我们可请求您向我们提供个人信息，例如您的姓名/名称、联系详情、性别、年龄、职业、电子邮箱、微信账号、微信头像，出生日期、支付习惯、燃气使用的偏好及用途、接触媒体的习惯等等。为此，我们还可能使用您在调查中提供的个人信息用于发和改进产品/服务的目的。

C. 与客户、供应商或商业伙伴建立合作关系

当您联系我们时，为建立合作关系的（例如为确认和验证联系人的身份），我们将处理您的个人信息。此外，我们将为其他行政管理目的处理您的个人信息，例如根据公开可用的政府和/或执法机关和/或司法机关公示的名单开展尽职调查和筛选。

为此

- 我们处理个人信息，因为这是与您订立合同的需要。如未获得必要的个人信息，本公司无法订立合同。
- 我们处理您或您提供的其他第三人的定位或地址和电子邮件地址等联系详情、您或您提供的其他第三人的身份证、姓名/名称和出生日期等个人详情、支付和信用信息以及您与我们沟通的详情。

您清楚地知悉并同意：经过评估发现，若因我们提供服务或产品的地域或门店布设所限，我们无法为您提供产品，我们会将您提供给我们的个人信息分享给我们的合作伙伴，以便合作伙伴可以为您提供您所需的产品或服务。

D. 订立和签署协议

在您以客户身份从我们这里购买产品或服务时，或在您以供应商或商业伙伴身份与我们一起工作时，我们会为发送发票和付款等行政管理目的处理您的个人信息。为收发和管理我们或您的产品或服务，我们同样会使用您的个人信息。为进一步执行我们的协议（包括提供客户服务），本公司需要处理您的个人信息。当您要求访问本公司的营业场所时，我们会为安保目的处理您的个人信息。

如果您从我们这里得到一个气瓶，我们可以使用遥测技术来测量气瓶的气量和使用量。在这种情况下，我们可以确保您没有耗尽燃气，检查您的气瓶的安全性，并确保气瓶保养良好。

在向您提供产品或服务的过程中，如我们向您运送液化气或进行安全检查时，我们需要对您使用我们产品的环境以及燃气设施、设备等进行安全检查。我们需要对您使用的燃气设施、设备、发现的安全隐患、整改建议以及您的签字等进行记录。同时，我们可能需要按规定向主管部门提交相关资料。

为此

- 我们处理个人信息，因为这是我们与您订立合同的需要，以及确保符合环境、健康、安全法规。如未获得必要的个人信息，本公司无法订立或履行合同。

- 我们处理您或您提供的其他第三人的地址和电子邮件地址等联系详情、您的姓名/名称和出生日期等个人详情、支付和信用信息以及您与我们沟通的详情，燃气使用情况，燃气安全情况，燃气气瓶存放点等。

E. 关系管理和营销

我们使用我们客户数据库中存储的信息向您发送合适的报价和简讯，提供客户服务，开展客户管理，沟通召回事宜。我们还将您的个人信息用于市场调查和营销策略的制定、执行和分析。

为此

- 在向您发送简讯和/或其他关系管理及营销沟通时，我们基于您的同意来处理个人信息，以改进我们的营销策略。
- 我们处理您的地址和电子邮件地址等联系详情、您的姓名/名称等个人详情、联系偏好、支付信息、订单历史以及与我们的沟通等等。

F. 执行业务流程和内部管理

我们在开展和组织我们业务的过程中处理您的个人信息。这包括总体管理、订单管理和我们资产的管理。为进行内部管理，本公司同样处理您的个人信息。我们提供中央处理设施来提高工作效率。我们开展审计和调查，实施业务管控，并管理和使用客户、供应商和商业伙伴通讯录。此外，我们还将为财务和会计、存档和保险、法务和业务咨询以及争议解决目的处理您的个人信息。

为此

- 我们基于您的同意（如适用）或为履行法定职责、法定义务处理您的个人信息，保持业务的良好运营并加以改进。
- 我们处理您的地址和电子邮件地址等联系详情、您的姓名/名称等个人详情、支付和信用信息、支付和订单历史、与本公司的沟通以及在履行您与本公司的协议中收集或产生的信息。

G. 组织分析和发展、管理报告以及收购和分拆

在本公司，我们会在准备和开展管理报告和分析的过程中处理您的个人信息。我们使用经过汇总/匿名处理的个人信息来创建管理报告并分析我们的业务。为更好地了解您的观点和意见，我们会在准备管理报告时开展客户、供应商和商业伙伴调查。我们同样会为合并、收购和分拆背景下的管理报告目的处理您的个人信息，以便管理此类交易。

为此

- 我们基于您的同意（如适用）和所适用法律允许的其他基础处理个人信息，保持业务的良好运营并加以改进。
- 我们处理您的地址和电子邮件地址等联系详情、您的姓名/名称和出生日期等个人详情、支付和订单历史、与我们的沟通、您在响应我们的调查时提供的信息以及在履行您与本公司的协议中收集或产生的信息。

H. 供您使用我们的网站或应用

如果您使用我们的网站，我们通过处理技术数据向您提供我们网站的功能，并使我们的网站的管理员能够管理和改进我们网站的运营，以及保护我们的网站和基础 IT 系统和网络。如果您在我们的网站输入信息（例如产品偏好或您的位置或地址）来获得相关信息或功能，我们公司会处理此项信息，以向您提供所需的信息或功能。进一步地，为使您能够将您的信息（例如偏好和产品）保存到您已保存的项目，使用您在设备上设置的分享选项与他人分享这些信息，我们同样会处理您的个人信息。如果我们获得您的任何同意，我们也将予以记录以符合法规。

为此

- 为提供网站运转所需的适当技术，提高我们网站的性能，我们基于签订及履行合同所必需以及您的同意（如适用）处理您的个人信息。
- 我们会处理您已在网站中输入的或您使用网站的功能生成的个人信息，以及来自您的设备（例如设备的 IP 地址）、您使用的网络浏览器、您在网站上浏览的页面、您的购买、您的点击和浏览行为、客服留言或对话以及您的会话长度的技术信息等。

I. 通过社交媒体与您交互

在我们的社交媒体网页

本公司活跃在微信（包括但不限于公众号、视频号）、抖音等社交媒体平台上。在您通过社交媒体联系本公司时，为回答您的问题和回答您的消息，我们会处理您的个人信息。

此外，当您访问我们网站或应用上的“联系我们”或“私信”的页面时，您可通过各种沟通渠道联系我们。我们向您提供我们的电子邮件地址以及我们的网站、微信、抖音，供您向我们发送反馈和改进的建议。当您点击其中相应的图标时，我们会将您引导至相应的第三方网站或应用，而不论这是您的电子邮件提供商或社交媒体平台。当您在微信视频号等点赞，您的个人信息将会由微信与我公司共同处理。

为此

- 为适当回答您的问题，将您引导至我们相应的社交媒体页面，我们基于您的同意来处理个人信息。
- 我们处理您在联系我们时选择使用的沟通渠道以及您向本公司提供的个人信息。这包括您的（用户）姓名/名称、地址、电子邮件地址以及您在消息中提供的个人信息。此外，在您点击显示的按钮之一时，相关第三方可能在您的设备上创建 cookie 或需要您同意相关第三方的隐私政策。

在您的社交媒体网页

我们也会使用社交媒体以播放广告。它基于社交媒体平台收集到的您的信息，或者基于我们公司收集到的您的信息，例如当您订阅我们的新闻（如前文所述）。

- 如果是由社交媒体平台收集的信息，我们公司不能接触到这些信息。因此，我们无法说明平台是如何储存和使用这些信息的。我们建议您阅读社交媒体提供商的隐私声明及条款。通常他们也会向您提供帐户设置或者其他方法以便您更改隐私设置。
- 如果是由我们分享您的个人信息，如您的电邮地址或者电话号码，社交媒体平台将使用您的信息以发送特定的广告。传输您的信息到社交媒体平台时，您的信息将会被加密。如果您在相关的平台没有档案，该平台将无法对您的信息进行解密而无法识别您的身份。

如果您已经与我们建立联系，或者您使用社交媒体或者沟通应用或者您将图片或者视频链接到我们公司或者产品，我们也会通过社交媒体或者通讯应用工具，例如微信，与您联系。

我们基于您的同意，为此目的处理您的个人信息，您可以随时通过发邮件到 Privacy@xiweigas.com 选择不与社交媒体平台分享您的信息以避免广告。

J. 监督和检查合规

我们监督我们的流程，检查其是否符合我们的政策和规章。在监督活动中，我们可能访问和查看您的个人信息。

为此

- 为监督我们的内部流程和遵守法律，我们基于您的同意（如适用）以及履行法定的职责或法定义务处理您的个人信息。
- 我们可为合规目的访问和查看我们系统中存储的任何个人信息。我们不会存储为合规目的而访问和查看的个人信息，但我们进一步调查潜在的不合规行为需要这些信息的除外。
- 除非您的个人信息与不合规的行为有关，否则我们不会为此保留这些信息。如果您的个人信息与不合规的行为有关，我们会保留相关的个人信息，直到相关调查或诉讼结束。

K. 保护健康安全，确保廉正

在本公司，我们高度重视您的健康安全和廉洁正直。我们会为保护我们的员工、客户、供应商和商业伙伴处理您的个人信息。因此，我们会验证您进出我们营业场所的权限，可根据公开可用的政府和/或执法机关和/或司法机关公示的名单筛选您的个人信息。为保护本公司以及员工和客户资产，我们同样会处理您的个人信息。具体地，我们通过使用闭路电视摄像机来记录在我们的资产中发生的事情从而保护我们的资产。

为此

- 为保护我们的员工、客户、供应商和商业伙伴的健康安全以及遵守法律，我们基于您的同意（如适用）、履行法定的职责或法定义务以及紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需处理您的个人信息。
- 我们处理您的地址和电子邮件地址等联系详情、录像、照片、您的姓名/名称和出生日期等个人详情、支付和订单历史以及您访问我们营业场所的历史。

L. 安全地派送我们的产品

我们公司使用车辆技术以便随时掌握货车的位置，促进安全驾驶和保护员工的健康和环境，保护公共安全和资产安全（追踪恶意被盗的货车以及有效的驾驶），以及通过高效驾驶减少二氧化碳排放。

为此

- 我们根据您的同意（如适用）以及履行法定的职责或法定义务处理您的个人信息，以监控我们的内部流程、社保保障、我们居住的地方以及我们的财产，并遵守法律（交通、环境、健康和安全管理法规）。
- 我们安装面向驾驶员以及法律法规及相关政策所要求的车辆闭路摄像图像。您进入车辆附近的区域可能会导致我们采集您的录像、照片、轨迹等个人信息。

M. 遵守法律

在某些情况下，我们会为遵守法律法规处理您的个人信息。例如，适用税务、国家安全、配合防范或调查犯罪，或商业行为义务（如燃气安全管理）的情况。为遵守相关法律法规，我们可能需要向政府机构或监管部门披露您的个人信息。

为此

- 我们会为遵守法律处理您的个人信息。
- 我们处理您的地址和电子邮件地址等联系详情、联系电话、身份信息、您的姓名/名称和出生日期等个人详情、支付信息、支付和订单历史、您指定的产品运送地址、在履行您与本公司的协议中收集或产生的信息、增值税详情和税务详情。

N. 供您参加活动或促销

我们会通过电子邮件、手机号码、社交媒体等邀请您参加促销和活动。如果您选择参加这样的活动，我们组织活动需要您的个人信息。此外，如果您参与这样的活动，我们回顾活动和/或促销活动具体情况需要您的个人信息。

为此

- 我们基于您的同意来处理个人信息。您可随时撤销同意，但不会影响撤销前基于同意开展的处理的合法性。
- 我们处理您的姓名/名称、地址、手机号码、电子邮件地址、社交媒体账号以及您在相关活动中的记录等。

3. 保存个人信息的期限

出于遵守相应法律要求的合理需要，或在考虑相应诉讼时效后为保持审慎，本公司通常只会在相应商业目的需要的期限内保存商业伙伴的个人信息。

在相应的存储期限届满后，您的个人信息将及时受到以下处理：

- (i) 安全删除或销毁；
- (ii) 匿名化；
- (iii) 转移到档案库（法律或相应的记录保留时间表加以禁止的除外）

4. 我们处理的敏感个人信息

您已经知悉在我们处理的您的个人信息中，可能会处理您的敏感个人信息，包括但不限于：我们为您申报保险理赔而产生的相关记录等个人健康生理信息；居住证、驾照、护照、工作证、身份证号等个人身份信息；银行账号，支付收款记录、征信信息、交易和消费记录等个人财产信息；精准位置信息、网页浏览记录、沟通记录和会话记录等其他敏感个人信息。为本声明的处理目的，对于处理您个人敏感信息的情况，您已

经知悉我们的处理行为可能给您带来的影响，并且在您基于您的同意处理您个人信息的情形下，您已经单独、明确同意我们的处理行为。

5. 在本公司内访问个人信息的权限

作为一家集团公司，基于您的同意，我们可能与为您提供服务或产品的公司所隶属的集团、股东和关联公司交换您的个人信息。我们为行政管理目的交换您的信息，从而全面了解您与该公司所隶属的集团的联系与合同。为向您提供完整的服务和产品方案，我们同样可能交换的信息。

本声明本公司只会在必要范围内授权员工访问个人信息，以此实现相应目的和履行职责。

6. 第三方访问个人信息的权限

如果涉及以下第三方向本公司提供产品或服务，其可能有权访问您的个人信息：合作伙伴、银行、保险公司、IT 供应商、会计师、外部审计、鉴证专家、顾问、广告公司、电信运营商等。

在第三方获得访问您的个人信息的权限时，本公司将采取必要的合同、技术和组织措施，确保仅在必要范围内处理您的个人信息。第三方只可根据适用法律处理您的个人信息。

7. 保障个人信息的安全

我们已采取适当的防范措施来保障您的个人信息的机密和安全。我们已采取适当的技术、实体和组织措施来保护个人信息，使其免遭意外或非法的破坏、意外的丢失、损坏、修改、非法披露或访问，以及所有其他形式的非法处理（包括但不限于不必要的收集）或进一步的处理。

8. 行使信息主体权利

我们对您个人信息的保护和处理会涉及收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等活动。您有权要求访问您的个人信息，或者查阅、获得您的个人信息的概览，并有权在某些情况下复制、补充、更正和/或删除个人信息。您还可以撤销您已提供的同意。撤销不具有追溯效力，而且撤销同意仅适用于您先前已提供同意的情形，敬请知悉。

如要行使您的信息主体权利，请使用本声明文末的联系详情联系我们。我们可能要求您提供额外信息来验证身份，敬请知悉。

9. 联系我们

如对我们处理个人信息的方式有任何疑问，请您首先阅读本声明。其他问题、评论、致意或投诉，请联系 Privacy@xiweigas.com。